

1 Pružatelj usluge i područje primjene

Pružatelj usluge je Zadar by Boat, obrt za turizam, vlasnik Marin Dević, Prečka 8, 23000 Zadar, Hrvatska; OIB vlasnika: 33010247547; matični broj obrta: 97967041; broj obrtnice prema izvorniku: 13010012109, Matični broj obrta: 97967041, Trgovački sud u Zadru (u nastavku: Pružatelj)

Kontakt za rezervacije i pisane prigovore: speedboatzadar@gmail.com, telefon +385 98 991 5175. Mrežna stranica: www.speedboatzadar.com. Račun za uplatu, ako se plaća bankovnim prijenosom: IBAN HR7424070001100062335, OTP banka, prema podacima u ponudi. SPEED BOAT ZADAR naziv je pod kojim Pružatelj predstavlja svoju ponudu, a nije zasebna ugovorna strana.

Ovi uvjeti uređuju privatni najam cijelog plovila sa skiperom za rekreacijsku plovidbu naručitelja i njegove grupe u ugovorenom terminu. Ne uređuju prodaju pojedinačnih mjesta na zajedničkom izletu. Usluga obuhvaća samo ono što je navedeno u prihvaćenoj ponudi i potvrdi rezervacije. Skiper zadržava upravljanje plovilom i odlučivanje o sigurnosti plovidbe.

Naručitelj mora biti punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ako nastupa za drugu osobu, mora imati odgovarajuće ovlaštenje. Naručitelj članovima grupe pravodobno prenosi sigurnosne upute i informacije o usluzi; time se ne pretpostavlja da se svi članovi grupe odriču svojih prava ili osobno preuzimaju sve njegove obveze.

2 Ponuda i sklapanje ugovora

Naručitelj upit šalje putem mrežne stranice, elektroničkom poštom ili telefonom te navodi željeni termin, trajanje, broj gostiju, dob djece i druge podatke potrebne za pripremu ponude. Upit i automatska potvrda njegova primitka sami po sebi ne znače sklopljen ugovor. Rezervaciju je moguće izvršiti i putem mrežnog rezervacijskog sustava Roverd na <https://speedboatzadar.roverd.com/>, kojem se pristupa preko poveznice na našoj mrežnoj stranici www.speedboatzadar.com.

Pružatelj u pravilu odgovara u roku od tri dana. Ponuda sadržava opis i oznaku plovila ili jasno određenu kategoriju, dopušten broj gostiju, datum i trajanje najma, mjesto ukrcaja i iskrcaja, predloženo područje plovidbe, uključene usluge, ukupnu cijenu, dodatne opcije, način i rokove plaćanja, iznos eventualnog predujma te rok valjanosti ponude. Bitni sigurnosni uvjeti i ograničenja priopćavaju se prije prihvata.

Ugovor se sklapa kada Pružatelj zaprimi nedvosmislen prihvrat važeće ponude elektroničkom poštom ili drugim dogovorenim pisanim putem. Ako ponuda jasno određuje da se prihvaća uplatom predujma ili cijene, ugovor se sklapa primitkom te pravodobne uplate. Telefonski dogovor potvrđuje se na trajnom mediju prije nego što naručitelj preuzme obvezu. Za izravnu rezervaciju u sustavu Roverd primjenjuje se postupak prihvata i potvrde rezervacije koji je naručitelju jasno prikazan prije završetka narudžbe. Sama provjera raspoloživosti ili započinjanje plaćanja ne predstavlja potvrđenu rezervaciju; potvrda ugovora dostavlja se elektroničkom poštom.

Prije prihvata naručitelju se dostavljaju ovi uvjeti u obliku koji može spremiti. Kod mrežne narudžbe uz obvezu plaćanja završni korak mora to nedvosmisleno označavati. Naručitelj prije slanja može provjeriti i ispraviti podatke. Pružatelj potvrdu ugovora i primjenjive uvjete šalje e-poštom bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije prije početka usluge.

Ako odgovor na upit ne stigne u roku od pet dana, a ugovor još nije sklopljen, naručitelj nije vezan upitom. Izostanak potvrdne poruke nakon već sklopljenog ugovora ne ukida ugovor niti pravo na povrat neosnovano primljene uplate. Naručitelj se u tom slučaju može javiti na navedeni kontakt.

3 Cijena i plaćanje

Cijena se iskazuje u eurima kao ukupan iznos koji gost plaća, s uključenim primjenjivim porezima i obveznim naknadama. Za ugovorenu rutu i trajanje uključuje najam plovila, uslugu skipera i gorivo. Dodatni sadržaji, ulaznice, hrana, piće ili promjena rute koja stvara dodatni trošak naplaćuju se samo ako su prije narudžbe jasno opisani i izričito prihvaćeni. Ne naplaćuju se nenajavljeni obvezni dodaci.

Cijena rezervacije putem sustava Roverd može se razlikovati od cijene objavljene na www.speedboatzadar.com za izravnu rezervaciju zbog troškova korištenja platforme i obrade plaćanja putem sustava Stripe, koji mogu biti uračunati u cijenu toga prodajnog kanala. Eventualna zasebna naknada platforme za uslugu rezervacije dopuštena je samo ako se odnosi na stvarnu uslugu rezervacije, ako je zakonita te ako su prije sklapanja ugovora jasno navedeni njezina svrha, iznos i osoba koja je naplaćuje.

Trošak obrade plaćanja putem Stripea ne naplaćuje se gostu kao zasebna doplata za korištenje određenoga platnog instrumenta. Naknada za rezervaciju ne smije služiti prikrivanju takve doplate. Pružatelj ne naplaćuje naknadu samo zato što naručitelj plaća karticom ili drugim određenim platnim instrumentom.

Za odabranu rezervaciju ukupna cijena sa svim primjenjivim porezima i obveznim naknadama mora biti jasno prikazana prije nego što naručitelj preuzme obvezu plaćanja. Poznate i unaprijed izračunljive obvezne naknade uključuju se u ukupnu cijenu prikazanu za taj prodajni kanal; ne dodaju se naknadno nakon potvrde rezervacije. Na www.speedboatzadar.com mora biti jasno označeno na koji se način rezervacije objavljena cijena odnosi te, kada se ponuda odnosi na rezervaciju preko Roverda, prikazana odgovarajuća ukupna cijena. Mjerodavan je ukupan iznos zakonito prikazan i prihvaćen prije završetka narudžbe, uz očuvanje prava potrošača u slučaju pogrešnog ili zavaravajućeg prikaza cijena.

Iznos predujma i rok njegova plaćanja navode se u ponudi. Ostatak se plaća u ugovorenom roku, najkasnije prije polaska, osim ako je pisano drukčije dogovoreno. Predujam je dio cijene i nema učinke kapare niti jamčevine. Jamčevina za štetu postoji samo ako su njezin iznos, svrha i uvjeti povrata posebno jasno ugovoreni.

Ako plaćanje kasni, Pružatelj će naručitelja obavijestiti i, kada je to moguće s obzirom na termin usluge i primjenjiva pravila, ostaviti primjeren dodatni rok. Neuspjela platna transakcija sama po sebi ne opravdava proizvoljne troškove. Posljedice neplaćanja utvrđuju se prema ugovoru i zakonu. Pružatelj izdaje račun.

4 Potvrda rezervacije i rezervacije preko platforme Roverd

Potvrda poslana e-poštom služi kao dokaz rezervacije cijelog plovila. Dovoljno ju je predočiti na telefonu ili navesti podatke koji omogućuju pouzdanu provjeru rezervacije. Nije riječ o pojedinačnoj prijevoznoj karti.

Promjena naručitelja ili popisa gostiju dogovara se unaprijed, uz poštovanje kapaciteta plovila i obveznih evidencija. Neopravdano se ne uskraćuje promjena koja ne utječe na ugovorenu uslugu ni sigurnost; stvarni dodatni trošak mora biti unaprijed objašnjen i prihvaćen.

Kod rezervacije preko posrednika ili platforme prije plaćanja mora biti jasno tko pruža uslugu, tko naplaćuje i koji uvjeti vrijede. Ovi uvjeti obvezuju naručitelja samo ako su mu pravodobno dostupni i uključeni u ugovor. Posebno prihvaćeni uvjeti konkretne rezervacije imaju prednost pred općim uvjetima, uz poštovanje prisilnih propisa.

Roverd se koristi za mrežni postupak rezervacije, a Stripe za obradu elektroničkih plaćanja. Ugovorni pružatelj najma plovila ostaje Zadar by Boat. Prije plaćanja naručitelju moraju biti dostupni primjenjivi uvjeti rezervacije i plaćanja te jasno navedeno tko naplaćuje pojedinu stavku. Korištenje tih sustava ne isključuje odgovornost Pružatelja za vlastitu uslugu niti zakonska prava naručitelja.

5 Dolazak i tijek najma

Gosti trebaju biti na dogovorenom mjestu deset minuta prije polaska. Naručitelj mora prijaviti kašnjenje čim za njega sazna. Ako zakašnjenje grupe skraćuje raspoloživo vrijeme najma, prvotni termin završetka ostaje na snazi, osim ako se dogovori drukčije. Pružatelj će razumno pokušati omogućiti polazak.

Ako zbog kašnjenja ili nedolaska grupe uslugu više nije moguće pružiti, obračunava se naknada prema članku 7. Kašnjenje ne znači automatski gubitak svih uplata. Ako zakašnjenje uzrokuje Pružatelj, naručitelju će ponuditi odgovarajuće produljenje bez doplate, razmjerno umanjenje cijene ili, ako je bitno promašena svrha usluge, raskid uz odgovarajući povrat.

Najam završava u vremenu i na mjestu iz potvrde rezervacije. Gostima nije dopušteno samostalno upravljati plovilom, prekoračivati dopušteni kapacitet niti zahtijevati plovidbu protivno propisima ili sigurnosnim odlukama skipera.

6 Vrijeme i promjene u pružanju usluge

Skiper procjenjuje može li se plovidba sigurno započeti ili nastaviti, uzimajući u obzir stanje mora, prognozu, plovilo, grupu, službena upozorenja i naloge nadležnih tijela. Radi sigurnosti može promijeniti rutu, mjesto stajanja ili vrijeme, zabraniti kupanje, odgoditi polazak ili prekinuti plovidbu. Razlog se priopćava gostima čim je to moguće.

Ako Pružatelj otkaže cijeli najam prije početka, naručitelj bira potpuni povrat svih iznosa plaćenih Pružatelju za taj najam ili drugi termin koji izričito prihvati. Vaučer ili zamjenski termin ne mogu se nametnuti umjesto povrata.

Ako se prije polaska bitno promijene plovilo, trajanje ili drugi ključni elementi usluge, naručitelj može prihvatiti izmjenu, prihvatiti odgovarajuću alternativu ili raskinuti ugovor bez naknade uz potpuni povrat. Manja sigurnosna promjena rute koja ne umanjuje vrijednost i bitna obilježja ugovorenog najma sama po sebi ne daje pravo na puni povrat.

Ako je usluga nakon polaska bitno skraćena ili djelomično neizvršena iz razloga koji nisu na strani naručitelja, obračunava se razmjerni povrat prema neizvršenom dijelu. Kada pruženi dio zbog okolnosti nema uporabnu vrijednost za naručitelja, razmotrit će se raskid i širi povrat prema zakonu. Sigurnosna odluka ne ukida pravo na prigovor ili druga zakonska prava.

Povrate prema ovim uvjetima Pružatelj izvršava bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od nastanka obveze povrata, istim načinom plaćanja, osim ako naručitelj bez dodatnog troška izričito prihvati drugi način. Ovaj ugovoreni rok ne produljuje kraći obvezni zakonski rok. Pravo na naknadu štete procjenjuje se zasebno prema mjerodavnim pravilima.

Kod rezervacija plaćenih preko Roverda i Stripea povrat se provodi putem odgovarajućeg sustava naplate kada je to moguće. Provizija koju platforma ili sustav obrade plaćanja zadrži Pružatelju sama po sebi nije osnova za umanjenje povrata koji pripada naručitelju. Eventualna samostalna naknada platforme za zasebno ugovorenu uslugu procjenjuje se prema unaprijed priopćenim uvjetima te usluge i prisilnim propisima; ovi uvjeti ne propisuju njezinu automatsku nepovratnost.

7 Otkazivanje na zahtjev naručitelja

Otkaz se može poslati na speedboatzadar@gmail.com ili drugim pisanim putem koji omogućuje dokaz o primitku. Pružatelj potvrđuje primitak bez odgađanja. Za obračun se uzima vrijeme primitka otkaza u odnosu na početak najma, prema lokalnom vremenu mjesta polaska; jedan dan znači 24 sata.

- Najmanje 30 dana prije početka: otkaz bez naknade i povrat svih uplata.
- Od 15 do manje od 30 dana prije početka: naknada najviše 20 % ukupne ugovorene cijene, ali ne više od dotad uplaćenog iznosa.
- Manje od 15 dana prije početka, uključujući nedolazak: naknada najviše do visine dotad uplaćenog iznosa, a u svakom slučaju najviše 100 % ugovorene cijene.

Navedeni iznosi predstavljaju gornje granice, a ne automatsko zadržavanje uplata. Stvarna naknada ne smije prelaziti razumno opravdan i dokaziv gubitak zbog otkaza, umanjen za uštede troškove i prihode od ponovnog iznajmljivanja istog termina. Pružatelj poduzima razumne mjere za smanjenje gubitka i na zahtjev dostavlja obrazložen obračun. Višak uplate vraća se u roku iz članka 6.

Ova se pravila ne primjenjuju kada naručitelj ima zakonsko pravo na raskid bez naknade zbog povrede ugovora ili iz drugog zakonskog razloga. Promjena datuma ovisi o raspoloživosti i pisanom dogovoru; eventualna razlika u cijeni priopćava se prije prihvata.

8 Zakonsko pravo na jednostrani raskid

Za ovdje opisanu rekreacijsku uslugu najma plovila sa skiperom koja se ugovara za točno određen datum ili razdoblje primjenjuje se iznimka za usluge povezane sa slobodnim vremenom iz članka 86. stavka 1. točke 12. Zakona o zaštiti potrošača. Potrošač zato nema opće pravo u roku od 14 dana od sklapanja ugovora odustati bez razloga. To ne utječe na povoljnija ugovorna prava iz članka 7., prava zbog neizvršenja ili druga obvezna prava.

Ova obavijest vrijedi za opisanu uslugu u određenom terminu. Ne primjenjuje se automatski na vaučere bez određenog termina ili druge proizvode. Za takve se proizvode prije kupnje zasebno utvrđuju i dostavljaju obavijesti o pravu na raskid i, kada je potrebno, obrazac i mogućnost mrežnog raskida.

9 Sigurnost i ponašanje gostiju

Pružatelj osigurava plovilo prikladno za ugovorenu uporabu, propisanu opremu i odgovarajuće osposobljenog skipera. Prije polaska gosti dobivaju upute o kretanju, sjedenju, prslucima za spašavanje, ukrcaju, iskrcaju i postupanju u opasnosti. Gosti moraju slijediti razumne i zakonite sigurnosne upute te tijekom brze plovidbe sjediti na predviđenim mjestima.

Skiper može odbiti ukrcaj ili prekinuti sudjelovanje osobe koja nasiljem, ozbiljnom alkoholiziranošću, opasnim ponašanjem ili ustrajnim nepoštovanjem uputa ugrožava ljude ili imovinu. Mjere moraju biti nužne i razmjerne. Iskrcaj se obavlja na sigurnom i dopuštenom mjestu, uz potrebnu pomoć ranjivim osobama. Ako okolnosti dopuštaju, osobi se prethodno daje upozorenje.

Gost odgovara za štetu koju prouzroči kada su ispunjene zakonske pretpostavke njegove odgovornosti. Pružatelj dokumentira uzrok i iznos štete. Nije dopuštena proizvoljna novčana kazna niti automatsko pripisivanje svake štete naručitelju. Obračun neiskorištene usluge i eventualne štete provodi se prema stvarnim okolnostima i zakonu, bez automatskog oduzimanja cjelokupne uplate.

10 Djeca i gosti kojima je potrebna pomoć

Maloljetni gosti sudjeluju uz pratnju roditelja, skrbnika ili druge ovlaštene punoljetne osobe koja ih nadzire. Dob i broj djece prijavljuju se pri rezervaciji radi provjere prikladnosti plovila i zaštitne opreme. Djeci se osiguravaju prsluci odgovarajuće veličine; nose ih prema primjenjivim pravilima i uputama skipera. Ako se sigurnost djeteta ne može osigurati, usluga se ne ugovara za to dijete ili se dogovara prikladno rješenje.

Gost kojem je potrebna pomoć pri ukrcaju, kretanju ili boravku na plovilu treba prije rezervacije opisati praktične potrebe. Pružatelj daje stvarne informacije o pristupačnosti i mogućim prilagodbama. Ograničenje sudjelovanja mora se temeljiti na konkretnim sigurnosnim ili tehničkim razlozima, a ne samo na invaliditetu, dobi ili zdravstvenom statusu. Nadzor pratitelja ne isključuje odgovornost Pružatelja za vlastite propuste.

11 Zdravlje i trudnoća

Gost treba uzeti u obzir napor, vibracije, udarce valova, sunce i mogućnost otežane medicinske pomoći na moru. Ako ima zdravstvene nedoumice, prije rezervacije treba zatražiti individualni savjet liječnika i Pružatelju prenijeti samo ograničenja bitna za sigurnost i potrebnu pomoć. Ne zahtijeva se dostava cjelokupne medicinske dokumentacije.

Trudnoća se procjenjuje prema konkretnim okolnostima i vrsti plovidbe; ovi uvjeti ne propisuju opću granicu dopuštene plovidbe između drugog i šestog mjeseca trudnoće. Liječnička preporuka ne zamjenjuje procjenu sigurnosti plovidbe. Eventualni zahtjev za potvrdom mora biti opravdan, razmjeran i pravodobno priopćen. Sudjelovanje ili dostava potvrde ne znači odricanje od prava na naknadu štete.

12 Kupanje i oprema

Kupanje i površinsko ronjenje s maskom dopušteni su samo na zaustavljanjima koja odobri skiper i u području koje odredi. Ne ulazi se u more dok plovilo nije sigurno zaustavljeno i dok skiper to ne dopusti. Gosti koji ne znaju plivati ili slabo plivaju moraju to najaviti prije ulaska u more. Djeca ostaju pod neposrednim nadzorom pratitelja.

Najam ne uključuje školu plivanja, tečaj ronjenja ni zasebnu spasilačku službu, osim ako je to izričito ugovoreno. Posada i dalje ima svoje obveze sigurnog postupanja, upozorenja i pružanja pomoći. Prirodni rizici mora ne znače isključenje odgovornosti Pružatelja.

Uključena oprema za rekreaciju navodi se u ponudi. Pružatelj osigurava opremu sigurnu za namijenjenu uporabu i daje potrebne upute. Neispravnu opremu treba odmah prijaviti i prestati koristiti; Pružatelj će je zamijeniti kada je to moguće. Ako izostane bitan ugovoreni sadržaj, gost može tražiti odgovarajuće umanjenje cijene ili drugo zakonsko rješenje. Oznaka da je oprema besplatna sama po sebi ne ukida ta prava.

Oprema se vraća nakon uporabe. Za oštećenje se odgovara prema zakonu; uobičajeno trošenje ne naplaćuje se. Skijanje na vodi, vučene naprave, vodeni skuteri i ronjenje s bocama nisu uključeni u ove uvjete niti se nude bez posebnog dogovora i ispunjenja odgovarajućih stručnih i sigurnosnih uvjeta.

13 Alkohol i pušenje

Alkohol se može konzumirati samo u mjeri koja ne ugrožava sigurnost i uz dopuštenje skipera. Pružatelj ne posluhuje alkohol maloljetnicima. Skiper može ograničiti ili zabraniti alkohol i pušenje radi sigurnosti, zaštite gostiju, plovila i okoliša. Pušenje je dopušteno samo na izričito određenom mjestu, ako je u skladu s propisima. U more se ne bacaju opušci ni drugi otpad.

14 Osobne stvari i prijava događaja

Gosti trebaju zaštititi telefone, kamere, novac i druge stvari od vode i gubitka te izbjegavati unošenje nepotrebnih dragocjenosti. Pružatelj upozorava na konkretne rizike i objašnjava postoji li mogućnost sigurnog odlaganja. Te preporuke ne isključuju njegovu zakonsku odgovornost za štetu za koju odgovara.

Ozljedu, nezgodu, nedostatak usluge ili štetu treba prijaviti posadi čim je to razumno moguće, radi pomoći, otklanjanja problema i bilježenja činjenica. Posada i gost mogu sastaviti zapisnik, a gost dobiva presliku i

može navesti neslaganje sa sadržajem. Nepodnošenje prijave prije iskrcaja ne stvara automatsku pretpostavku da štete nije bilo i samo po sebi ne ukida zahtjev; primjenjuju se zakonski rokovi i pravila dokazivanja.

15 Odgovornost Pružatelja

Pružatelj odgovara za uredno izvršenje ugovora i štetu prema primjenjivim propisima, uključujući odgovornost za osobe kojima se koristi pri izvršenju. Ovim se uvjetima ne isključuje odgovornost za vlastite propuste u sigurnosti, neprikladno plovilo, neispravnu opremu ili postupanje posade.

Odgovornost za namjeru ili krajnju nepažnju ne isključuje se niti ograničava unaprijed. Ne ograničavaju se prava zbog smrti ili tjelesne ozljede protivno prisilnim propisima. Eventualni doprinos oštećenika šteti, izvanredne okolnosti i zakonska ograničenja odgovornosti procjenjuju se u konkretnom slučaju. Samo pozivanje na loše vrijeme, kupanje ili zdravstveno stanje gosta ne oslobađa Pružatelja svih obveza.

16 Mrežna stranica i prava na sadržaju

Fotografije i opisi trebaju vjerno predstavljati ponuđenu uslugu. Ilustrativni sadržaj jasno se označava i ne zamjenjuje dogovor o ključnim obilježjima plovila i najma. Pružatelj može održavati i privremeno obustaviti mrežnu stranicu, ali time ne prestaju već preuzete ugovorne obveze.

Tekstovi, fotografije, videozapisi, grafike i drugi sadržaji zaštićeni su pravima njihovih nositelja. Korištenje izvan zakonom dopuštenih slučajeva zahtijeva odgovarajuće odobrenje. Gost smije spremati i ispisati ponudu, potvrdu i uvjete radi vlastite uporabe i ostvarivanja prava.

17 Osobni podaci

Voditelj obrade je Pružatelj naveden u članku 1. Podaci potrebni za rezervaciju i izvršenje obrađuju se radi ugovora, a podaci za račune i obvezne evidencije radi zakonskih obveza. Pri prikupljanju Pružatelj dostavlja zasebnu obavijest o privatnosti s pojedinostima o svrhama, pravnim osnovama, primateljima, rokovima čuvanja, prijenosima i pravima gostiju. Kontakt za zahtjeve je speedboatzadar@gmail.com; pritužba se može podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Pri rezervaciji preko Roverda i plaćanju putem Stripea podaci potrebni za rezervaciju i transakciju obrađuju se i putem tih sustava. Prije unosa podataka naručitelju se omogućuje pristup odgovarajućim obavijestima o privatnosti. Pružateljeva obavijest o privatnosti mora navesti stvarne uloge Roverda i Stripea, kategorije podataka i primatelja te eventualne međunarodne prijenose i primjenjive zaštitne mjere.

Zdravstveni podaci prikupljaju se samo kada je to nužno, u najmanjem potrebnom opsegu i uz valjanu osnovu prema člancima 6. i 9. Opće uredbe o zaštiti podataka. Prihvat ovih uvjeta nije opća privola za zdravstvene podatke, marketing ili objavu fotografija. Za promidžbenu objavu prepoznatljivih fotografija gostiju Pružatelj traži zasebnu dobrovoljnu privolu. Odbijanje takve privole ne utječe na najam.

18 Prigovori i izvansudsko rješavanje sporova

Pisani prigovor može se bez naknade predati u poslovnim prostorijama Pružatelja, poslati poštom na Prečka 8, 23000 Zadar ili e-poštom na speedboatzadar@gmail.com. Korisno je navesti kontakt za odgovor, broj ili datum rezervacije, opis problema i zahtjev, ali izostanak broja rezervacije ne sprječava podnošenje prigovora.

Pružatelj bez odgađanja pisano potvrđuje primitak te odgovara u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od primitka, jasno navodeći prihvaća li osnovanost prigovora. Vodi i čuva propisanu evidenciju prigovora godinu dana od njihova primitka.

Potrošač može predložiti izvansudsko rješavanje spora pred Sudom časti Hrvatske obrtničke komore ili Centrom za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, prema pravilima i nadležnosti tih tijela. Informacije i način pokretanja postupka dostupni su na www.hok.hr u odjeljku rješavanja potrošačkih sporova; kontakti su sud-casti@hok.hr i mirenje@hok.hr. Ako prigovor nije riješen, Pružatelj na trajnom mediju daje potrebne podatke o nadležnom tijelu te se izjašnjava o sudjelovanju, uz poštovanje eventualne obveze sudjelovanja. Time nije isključena sudska zaštita.

19 Mjerodavno pravo i završne odredbe

Na ugovor se primjenjuje hrvatsko pravo. Izbor prava ne oduzima potrošaču zaštitu prisilnih odredbi koje su mjerodavne prema pravilima međunarodnog privatnog prava. Sudska nadležnost određuje se prema primjenjivim hrvatskim i europskim pravilima, uključujući obveznu zaštitu potrošača kada se primjenjuje; ne ugovara se isključiva nadležnost suda u Zadru.

Primjenjuje se verzija uvjeta dostavljena prije sklapanja ugovora. Naknadne izmjene nemaju automatski učinak na postojeću rezervaciju. Nevaljanost pojedine odredbe ne utječe na ostatak ugovora ako on može opstati bez nje. Nejasne odredbe tumače se u korist potrošača u skladu sa zakonom.

Datum početka primjene ove verzije: 1. svibnja 2026. godine